

2003年度受賞企業

株式会社ほくせい

【所在地】 桑名市志知865

【業種】 葬祭業・生活関連サービス業

【従業員数】 40人

—女性の起用で、古いイメージを払拭—

●新しい感覚で

1997年に就任した社長は30歳代。若く新しい感覚で事業を展開している。

女性を活用することにも取り組み、ギフト部門とホールの新規開業時には、それぞれ2名の女性を採用。新規採用の際には、採用部門の責任者



女性が司会を務める式典も増加

が選考にあたることとし、その結果、女性が採用選考を行うことが多くなった。

能力に応じ、性別に関係なく昇進させる方針で、管理職にも積極的に女性を登用している。

人材の活用の面だけではなく、アンケートにより顧客の要望を聞いたり、チャリティーイベントを催したり、ホームページの活用などの点でも斬新さを取り入れている。

●式典の司会に女性を起用

県内でいち早くセレモニーの司会者に女性を起用した。初めは顧客からの苦情もあったが、きめ細やかな対応が評価され、徐々に理解を得られるようになってきた。むしろギフトの相談など、女性の方が適切なアドバイスができる場合もあり、業績を上げている。この業界は、今まで男性の仕事とされていたが、女性を起用することによって、この古いイメージを覆すことができた。

男性中心に行っていた祭壇の準備やセレモニーに女性従業員が従事するようになって、女性が仕事をしやすいように工夫をしている。たとえば、道具を小さく軽くして扱いやすくしたり、大きなものは場所を固定してあまり動かさなくても済むようにした。また、男性とペアを組んで、力仕事などの部分をサポートするようにしている。