

葬祭サービスに伴うお客様情報の取り扱いについて ほくせい指針

私ども株式会社ほくせい(以下、ほくせい)は、葬祭サービスをお客様に提供するにあたり、以下のことをお約束します。

私どもは、亡くなられた方本人およびご遺族の葬儀に対する意思を十分に聞き取り、必要な情報を提供し、ご遺族の自由な意思に基づく合意を得て、お約束どおりの納得いただける葬祭サービスの提供を行うよう努めます。

葬儀は、お客様とサービスを提供する私どもとの間に信頼関係を築き上げられることによって、亡くなられた方本位の弔いができるものと考えております。

私どもは、葬祭サービスをご提供するにあたり、故人の氏名、性別、年齢、病歴・死因等の情報、喪主あるいは施主となられるお客様の氏名、住所、電話番号等の個人情報のご提供を受けます。これらの個人情報については個人情報保護法ならびに関係法令の定めに従い、適切な取り扱いをいたします。

お客様情報に関しては、私ども自身が行う葬祭サービスに関連するアフターサービス等の商品・サービスのご案内、お知らせのためにご利用させていただくことがあります。但し、第三者にこれを公表、あるいは名簿として販売・譲渡することは、お客様の許可なしにはこれを行うことは一切ありません。

お客様情報に関しては、お客様ご自身によるお申し出があったときには、開示・削除・訂正・追加を行わせていただきます。

お客様に対してアンケート調査を依頼することがあります。これによって得た情報は業務の改善に役立たせていただき、6ヶ月経過後は廃棄し、数値データとしてのみ利用させていただきます。

その他、葬祭サービスをご提供する際に知り得た、亡くなられた本人に関するさまざまな情報、ご遺族・ご親戚・関係者に関するさまざまな情報は、固く秘密とし、お客様の許可なく第三者への公表は行いません。私どもはお客様に関するプライバシーを固く守り、信頼と安心をもっていただける事業者となることをお約束いたします。

本件に関するお問い合わせまたは苦情は、下記までお申し出ください。

株式会社 ほくせい お客様相談室 0120-31-4242 info@soso.co.jp

付則

この指針は平成17年4月1日から施行します。